

## Mention légale

1. Ce site web, accessible via l'url <https://monmedenligne.com>, est la propriété de AB&PI Consulting SARL, au capital social de 1.000.000 XOF ; Identification fiscale unique : 3201810201871 ; R.C.C.M : RB/PNO/18 B 2039. Adresse : Quartier Ouando, Ilot : 4-324-M/GBEMENOU, 01BP2003P/N (Benin).
2. Le site web, est exploité par l'Entreprise HAG CONSEIL ETS ; Identification fiscale unique : 1201400969008. Adresse : Quartier Ouando, Ilot : 4-324-M/GBEMENOU, 01BP2003P/N (Benin).
3. Le site web est hébergé chez l'opérateur LWS (<https://www.lws.fr/>).

## Politique de confidentialité

### OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

**AB&PI et HAG CONSEIL** souhaitent vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de la manière dont nous protégeons vos données à caractère personnel traitées via son site internet <https://www.monmedenligne.com>

La présente politique décrit la manière dont AB&PI, HAG CONSEIL et les professionnels de santé abonnés à ses services traitent les données à caractère personnel des visiteurs et des utilisateurs (ci-après le/les « Utilisateur(s) ») lors de leur navigation sur le site [www.monmedenligne.com](http://www.monmedenligne.com) (ci-après le « Site ») et de leur utilisation des services.

Certaines Données Personnelles de l'Utilisateur doivent être considérées comme des données à caractère personnelles de santé, et sont ci-après dénommées « Données Personnelles de Santé ».

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les Données Personnelles de l'Utilisateur seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

Cette politique fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

### IDENTITE ET COORDONNEES DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

*Rappel légal : Le responsable du traitement est, au sens de la loi<sup>o</sup> 2009-09, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine ses finalités et ses moyens. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.*

Le responsable du traitement des Données Personnelles est :

1. **Pour les Données Personnelles de Santé** collectées (i) par l'Utilisateur lors de la prise de rendez-vous directement via le Site (ii) par le Professionnel de Santé dans son agenda MonMedEnligne: **chaque Professionnel de Santé individuellement auprès duquel vous prenez rendez-vous**. Chaque professionnel de santé est considéré comme responsable de traitement. HAG CONSEIL est sous-traitant : il agit sur instruction particulière de chaque Professionnel de Santé.
2. **Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur** et de sa navigation sur le Site : **HAG Conseil, IFU : 1201400969008, adresse : Lot4-324-M/GBEMENOU, Qtier Ouando (Porto-Novo). Email : abpconsulting@gmail.com**

Qu'elle soit responsable de traitement ou sous-traitant, HAG Conseil, en étroite collaboration avec AB&PI, prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la loi sur la protection des données personnelles.

## COLLECTE & ORIGINE DES DONNEES

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers. HAG Conseil s'engage à recueillir le consentement des Utilisateurs du site et à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

## FINALITE DES DONNEES COLLECTEES

### 1. Nécessité de la collecte.

Lors de la prise de rendez-vous en ligne avec un professionnel de santé, l'Utilisateur communique certaines Données Personnelles. Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, il se peut que l'Utilisateur ne puisse pas accéder à certaines parties du Site, et ne puisse pas poursuivre le processus de prise de rendez-vous.

### 2. Finalités

Le recueil de vos Données Personnelles a pour base légale :

- l'intérêt légitime de HAG CONSEIL à assurer la meilleure qualité de ses services, à fournir aux Utilisateurs de son site le meilleur suivi possible de leurs rendez-vous et de leurs parcours de soins, et à améliorer le fonctionnement de son Site et de son Application

Les données des Utilisateurs du site internet sont principalement traitées pour :

- permettre leur navigation sur le Site et permettre leur utilisation de l'Application
- les mettre en relation avec un Professionnel de Santé
- leur permettre de gérer leurs rendez-vous avec les Professionnels de Santé (obtenir des notifications, les modifier, les annuler) et leurs parcours de soin
- leur permettre de gérer les rendez-vous de leurs proches et leurs parcours de soin
- leur permettre d'être pris en charge de façon optimale par le Professionnel de Santé

A titre subsidiaire les données des Utilisateurs sont également collectées pour :

- effectuer des statistiques sur l'utilisation du site, un reporting interne ainsi qu'un reporting à destination des Professionnels de Santé (sans qu'aucune Donnée de Santé ne soit utilisée).

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à l'égard des Utilisateurs du site internet sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

## TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

HAG Conseil est susceptible de traiter, en tant que Sous-traitant, pour permettre la prise de rendez-vous, la gestion des rendez-vous et du parcours de soins, tout ou partie des données suivantes :

- Nom et prénom
- Numéro de téléphone, adresse email
- Mot de passe
- Motif du rendez-vous auprès du praticien, spécialité du praticien, fréquence des rendez-vous
- Historique des rendez-vous
- Ces mêmes données concernant les proches pour lesquels l'Utilisateur pourrait prendre rendez-vous

AB&PI est susceptible de traiter, en tant que Responsable de Traitement, pour permettre la prise de rendez-vous, la gestion des rendez-vous et du parcours de soins, tout ou partie des données suivantes :

- pour permettre la navigation sur le Site ou l'utilisation de l'Application : données de connexion et d'utilisation du Site ou de l'Application
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : l'adresse IP
- pour améliorer la navigation sur le Site ou l'utilisation de l'Application : données de connexion et d'utilisation
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur le site : adresse email

## **NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les Données Personnelles de l'Utilisateur ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

## **DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES**

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

## **LES DROITS DES UTILISATEURS**

Chaque fois que HAG Conseil traite des Données Personnelles, l'Entreprise prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles elle les traite.

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel en République du Bénin, les Utilisateurs de MONMEDENLIGNE disposent des droits suivants :

- droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs
- droit de retirer à tout moment un consentement
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs

Dès que HAG CONSEIL a connaissance du décès d'un Utilisateur de son site et à défaut d'instructions de sa part, HAG CONSEIL s'engage, en coordination avec AB&PI, à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale (telle que la conservation du dossier patient).

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment HAG CONSEIL utilise ses Données Personnelles, demandé à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter l'entreprise par mail : [abpiconsulting@gmail.com](mailto:abpiconsulting@gmail.com). Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que HAG CONSEIL corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

## **COOKIES**

Afin de faciliter l'accès au Service, HAG CONSEIL utilise des cookies sur le site de prise de rendez-vous en ligne. Les Cookies sont de petits fichiers texte qu'un site Web envoie à votre ordinateur pour enregistrer votre activité en ligne. Les cookies permettent aux internautes de naviguer facilement sur le Site et d'exécuter diverses fonctions. Les cookies visent notamment à améliorer la fluidité du Service et à permettre le fonctionnement optimal du Site. L'Utilisateur est informé que lorsque ces derniers sont désactivés, le Site pourrait ne pas fonctionner de manière optimale ou que certaines fonctionnalités pourraient ne pas être accessibles. A aucun moment, ces cookies ne permettent à la Société d'identifier personnellement l'Utilisateur. La durée de conservation de ces cookies dans l'ordinateur de l'Utilisateur n'excède pas un (!) mois. Deux types de cookies sont utilisés sur le site internet : (i) cookies de fonctionnement et (ii) : cookies de mesure d'audience. Les deux sont automatiquement activés, dès la connexion de l'Utilisateur au site.

## **LIENS VERS DES SITES TIERS**

Le Site MonMedEnligne peut contenir des liens vers d'autres sites tiers (par exemple des sites personnels de Professionnels de Santé). Cependant, une fois que vous avez utilisé ces liens pour quitter le site monmedenligne.com, vous devez noter que nous n'avons aucun contrôle sur ces sites Internet tiers. Par conséquent, nous ne pouvons pas être tenus responsables de la protection et la confidentialité des informations que vous fournissez en visitant ces sites car ces sites ne sont pas régis par la présente Politique de Confidentialité. Vous devez faire preuve de prudence et lire la déclaration de confidentialité applicable au site en question.

## **SÉCURITÉ**

AB&PI et HAG CONSEIL mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données Personnelles recueillies sur son site MonMedEnligne.

## **INFORMATIONS MINEURS**

En principe, le Site s'adresse à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve l'Utilisateur.

L'Utilisateur mineur de moins de 16 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le Site et l'Application.